

Polityka Prywatności Sklepu Od zera do brokera

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest ML Consulting Łukasz Małek z siedzibą w Gnieźnie, ul. Gębarzewska 57/4, NIP: 7842128230, e-mail: lukasz.malek.ubezpieczenia@gmail.com

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w konkretnych celach:

- **Realizacja zamówienia:** (imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania/firmy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Wystawienie faktury i księgowość:** (NIP, dane firmy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- **Kontakt i wsparcie:** (imię, e-mail) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes w budowaniu relacji z klientem).
- **Marketing (Newsletter):** (imię, e-mail) – wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim, które pomagają nam prowadzić sklep:

1. **Dostawca hostingu i platformy sklepowej:** [np. Shopify, Sky-Shop, WordPress/WooCommerce].
2. **Systemy płatności:** [np. PayU, Przelewy24, Stripe] – w celu procesowania Twojej zapłaty.
3. **Systemy do fakturowania:** [np. fakturownia.pl] – jeśli generujemy faktury automatycznie.
4. **Systemy mailingowe:** [np. MailerLite, Mailchimp] – jeśli zapisałeś się do newslettera.

4. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane dotyczące zamówień: przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zakupu (wymóg przepisów podatkowych).
- Dane do kontaktu: do czasu zakończenia korespondencji.
- Dane marketingowe: do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Wglądu w swoje dane oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawienia) danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – o ile nie mamy obowiązku prawnego ich przechowywać.
- Ograniczenia przetwarzania.

- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Pliki Cookies i technologie śledzące

Nasz sklep korzysta z plików cookies (ciasteczek) w celu:

- Utrzymania sesji koszyka (żebyś nie stracił ebooka z koszyka po odświeżeniu strony).
- Analityki (np. Google Analytics) – aby wiedzieć, ilu użytkowników nas odwiedza.
- Marketingu (np. Pixel Facebooka) – aby dopasować reklamy do Twoich zainteresowań. Możesz zarządzać ciasteczkami w ustawieniach swojej przeglądarki.

7. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w niniejszym dokumencie (np. przy zmianie przepisów prawa). Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na tej stronie.