

Regulamin Sklepu Internetowego (Produkty Cyfrowe)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://ubezpieczenia.1ct.eu/> prowadzony jest przez ML Consulting Łukasz Małek, z siedzibą w Gnieźnie, ul. Gębarzewska 57/4, NIP: 784-212-82-30, REGON: 634228815.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz dostarczania produktów cyfrowych (ebooków).
3. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz program obsługujący pliki w formacie [np. PDF, EPUB, MOBI].

§ 2. Składanie zamówienia

1. Zamówienie składa się poprzez wybranie Ebooka, dodanie go do koszyka i przejście procedury checkout.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych danych (zwłaszcza adresu e-mail) oraz akceptacja Regulaminu.
3. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą w momencie kliknięcia przycisku "Zamawiam i płacę" (lub równoważnego).

§ 3. Płatności i dostawa

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto.
2. Dostępne formy płatności to: [np. Przelewy24, BLIK, karta płatnicza, PayPal].
3. **Dostawa produktu:** Po pozytywnej weryfikacji płatności, Klient otrzyma wiadomość e-mail z linkiem do pobrania Ebooka lub Ebook w formacie PDF.
4. Ebook jest dostarczany niezwłocznie, zazwyczaj nie później niż w ciągu 24 godzin od opłacenia zamówienia.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, **z zastrzeżeniem ust. 2.**
2. **Ważne:** Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych wygasa, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (tj. w momencie pobrania pliku lub kliknięcia w link do pobrania).

§ 5. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad.
2. W przypadku, gdy plik jest uszkodzony lub nie uruchamia się, Klient ma prawo do złożenia reklamacji drogą mailową na adres: lukasz.malek.ubezpieczenia@gmail.com.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.

§ 6. Własność intelektualna (Prawa autorskie)

1. Zakupiony Ebook stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego.
2. Klient ma prawo korzystać z Ebooka wyłącznie na własny użytek.
3. Zabrania się rozpowszechniania, kopiowania, wypożyczania lub publicznego udostępniania Ebooka bez zgody Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może stosować zabezpieczenia plików (np. znaki wodne z adresem e-mail Klienta).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie Sklepu.